

Willkommen im Fortbildungszentrum Köln/Kalk

Sie sind für eine Veranstaltung in unseren Räumen angemeldet oder planen eine Fort- oder Weiterbildung?

Wir heißen Sie **HERZLICH WILLKOMMEN** zu unseren Präsenzveranstaltungen.

Damit Sie sich bei uns wohl und sicher fühlen, haben wir für die Durchführung von Veranstaltungen folgende Maßnahmen festgelegt:

- Beim Betreten des Fortbildungszentrums desinfizieren Sie bitte Ihre Hände.
- Im Foyer und in den Toiletten gilt Maskenpflicht.
Bitte bringen Sie Ihre eigene Maske mit. *Sollten Sie diese vergessen haben, sprechen Sie uns gern an.*
- Es gelten für alle die bekannten Infektionsschutzregeln (*Distanzgebot / Händewaschen / Husten-/Nies-Etikette...*).
Im Flur und Foyer werden wir Sie mit Bodenmarkierungen an die Abstandsregeln erinnern.
- Wir intensivieren die Reinigung in den öffentlichen Räumen und desinfizieren Ablageflächen und Türgriffe nach jeder Pause für Sie.
- In den Seminarräumen gilt aktuell **KEINE** verpflichtende Maskenpflicht.
Die Raumgestaltung erfolgt nach den vorgegebenen staatlichen Regeln mit dem gebotenen Abstand.
- Alle Räume werden regelmäßig gründlich gelüftet.
- Finden mehrere Veranstaltungen parallel bei uns statt, sprechen wir mit den Dozent*innen versetzte Pausenzeiten ab.
- Leider können wir unser gewohntes Repertoire an Servicemaßnahmen vor Ort nicht anbieten, ohne Hygieneregeln zu brechen. Deshalb gibt es nur ein eingeschränktes Angebot an Getränken (*Kaffee, Tee und Wasser*). Für die Benutzung der Behälter stehen Einmaltücher und Desinfektionsspray zur Verfügung. Bringen Sie gern Ihren Thermobecher für die Getränke mit.

Fortsetzung auf Seite 2

- Zeigen Sie Erkältungssymptome (*Husten, Schnupfen, Fieber...*), melden Sie sich bitte schriftlich ab.

Dabei beachten Sie bitte:
Grundsätzlich gelten bei Abmeldungen unsere Allgemeinen Teilnahmebedingungen:

JEDE Abmeldung hat schriftlich zu erfolgen!
Bei jeder Abmeldung nach Zugang Ihrer Rechnung (Teilnahmebestätigung) bis zwei Wochen vor Kursbeginn wird eine Bearbeitungsgebühr von 40,00 Euro fällig.
Bei Abmeldung von zertifizierten, mehrteiligen Weiterbildungen und Ausbildungen nach Zugang Ihrer Rechnung bis zwei Wochen vor Kursbeginn wird eine Bearbeitungsgebühr von 10 % der Gesamtsumme fällig.
Bei Rücktritt ab zwei Wochen vor Kursbeginn bis zum Tag vor dem Kursbeginn werden 50% der Kursgebühr einbehalten bzw. in Rechnung gestellt (das gilt sowohl für Fortbildungen als auch zertifizierten, mehrteiligen Weiterbildungen und Ausbildungen).
Bei einer Absage am Kurstag bzw. Nicht-Erscheinen wird die gesamte Teilnahmegebühr einbehalten bzw. in Rechnung gestellt.

Unter folgenden Ausnahmen erhalten Sie Ihre komplette Kursgebühr bei ein-/zweitägigen Fortbildungen erstattet:

- ...wenn öffentliche Verordnungen zur aktuellen Corona-Situation uns untersagen, Veranstaltungen durchzuführen oder Ihnen nicht erlauben, zu uns zu kommen (z.B. bei offizielles Reiseverboten),
- ...wenn Sie eine Quarantäneverordnung vorlegen,
- ...wenn Sie einen positiven Corona-Test nachweisen können.

Wir geben unser Bestes, Sie und uns zu schützen.
Bitte haben Sie Verständnis, dass unsere Veranstaltungen aktuell nur unter den zuvor aufgeführten Bedingungen statt finden können.

Bei Rückfragen sprechen Sie uns gern an: mail@dasfortbildungszentrum.de

(Maßnahmen gültig ab 01.01.2021)